

STANDARDY OCHRONY DZIECI W CZARNY KAMIEŃ RESORT & SPA W SZKLARSKIEJ PORĘBIE

INFORMACJE DLA DZIECI

Dziecko - każda osoba poniżej 18 roku życia.

Najważniejsze zasady

1. Każdy Gość Czarny Kamień Resort & SPA, w tym Dziecko, powinien być traktowany z należyтым szacunkiem i poszanowaniem jego godności. Zabronione są wszelkie zachowania, które mogą naruszyć tę zasadę.
2. Personel Czarny Kamień Resort & SPA jest zobowiązany reagować w sytuacji krzywdzenia Dziecka lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że dochodzi do krzywdzenia Dziecka.
3. Jednym ze sposobów skutecznego zapobiegania krzywdzeniu Dziecka jest identyfikacja Dziecka przebywającego w Czarny Kamień Resort & SPA i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa Czarny Kamień Resort & SPA.
4. Każda osoba, w tym Dziecko, ma prawo zgłosić podejrzenie lub fakt krzywdzenia Dziecka Personelowi Czarny Kamień Resort & SPA i ma prawo oczekiwać stosownej reakcji Personelu Czarny Kamień Resort & SPA

Zgłoszenie

1. Każde Dziecko powinno czuć się bezpiecznie na terenie obiektu Czarny Kamień Resort & SPA.
2. Dziecko, które poczuje się zagrożone lub dozna jakiegokolwiek krzywdy na terenie Czarny Kamień Resort & SPA ze strony dowolnej osoby ma prawo zgłosić tę okoliczność Personelowi Czarny Kamień Resort & SPA. Prosimy, aby tego rodzaju przypadki zgłaszać w recepcji, a w sytuacjach nagłych – dowolnej osobie z Personelu. Po otrzymaniu zgłoszenia, Personel Czarny Kamień Resort & SPA przede wszystkim zadba o bezpieczeństwo Dziecka.

Poufność

Informacje przekazane przez Dziecko w ramach zgłoszenia są poufne i mogą być ujawniane tylko uprawnionym osobom i instytucjom, zgodnie z przyjętymi procedurami. SPA.

Zachowanie Personelu Czarny Kamień Resort & SPA

1. Najważniejszą zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Personel Czarny Kamień Resort & SPA jest działanie dla dobra Dziecka.
2. W komunikacji z Dzieckiem Personel Czarny Kamień Resort & SPA jest zobowiązany zachowywać cierpliwość i szacunek.

3. Personel Czarny Kamień Resort & SPA nie powinien dopuszczać do sytuacji, w której pozostaje w pomieszczeniu sam na sam z Dzieckiem, chyba że jest to uzasadnione dobrem Dziecka. W takiej sytuacji zawsze jest zobowiązany powiadomić o tym inne osoby z Personelu.
4. Personel recepcji Czarny Kamień Resort & SPA, przyjmując Dziecko na pobyt w Czarny Kamień Resort & SPA, powinien sprawdzić dane Dziecka i osoby dorosłej, z którą przebywa. Może pytać także o szczegóły pobytu w Czarny Kamień Resort & SPA.
5. Numery kontaktowe właściwych służb:
 - 112 - Numer Alarmowy
 - 997 - Policja
 - 998 - Straż Pożarna
 - 999 - Pogotowie Ratunkowe
 - 986 - Straż Miejska
 - +48 222 309 900 - Linia pomocy pokrzywdzonym

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest na stronie internetowej www.czarnykamien.pl oraz w recepcji Czarny Kamień Resort & SPA.

